

SAGA

new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**

Kristina Knežević,
Product Owner



Odlučivanje u realnom vremenu, putem veštačke i prirodne inteligencije

SAGA

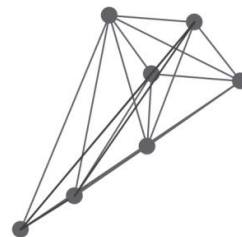
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**



CORE OF THE SYSTEM

CRM which enables gathering data,
recognizes valuable insights, and
makes real time decisions



PERSONAL FINANCE ASSISTANT

which engages customers and
represents direct channel to them

INTELLISPHERE

NAŠA REŠENJA ZASNOVANA NA VEŠTAČKOJ INTELIGENCIJI

Ljudima nije potrebna banka, već bankarske usluge

▲ FOKUS NA KLIJENTA

▲ BRZA I EFIKASNA USLUGA

▲ VISOK NIVO PERSONALIZACIJE

GLAVNI TRENDOM U BANKARSTVU

▲ ODLUČIVANJE U REALNOM VREMENU

▲ PRIKUPLJANJE PODATAKA SA SVIH KANALA

▲ AUTOMATIZACIJA PROCESA

▲ ODLUČIVANJE ZASNOVANO NA PODACIMA

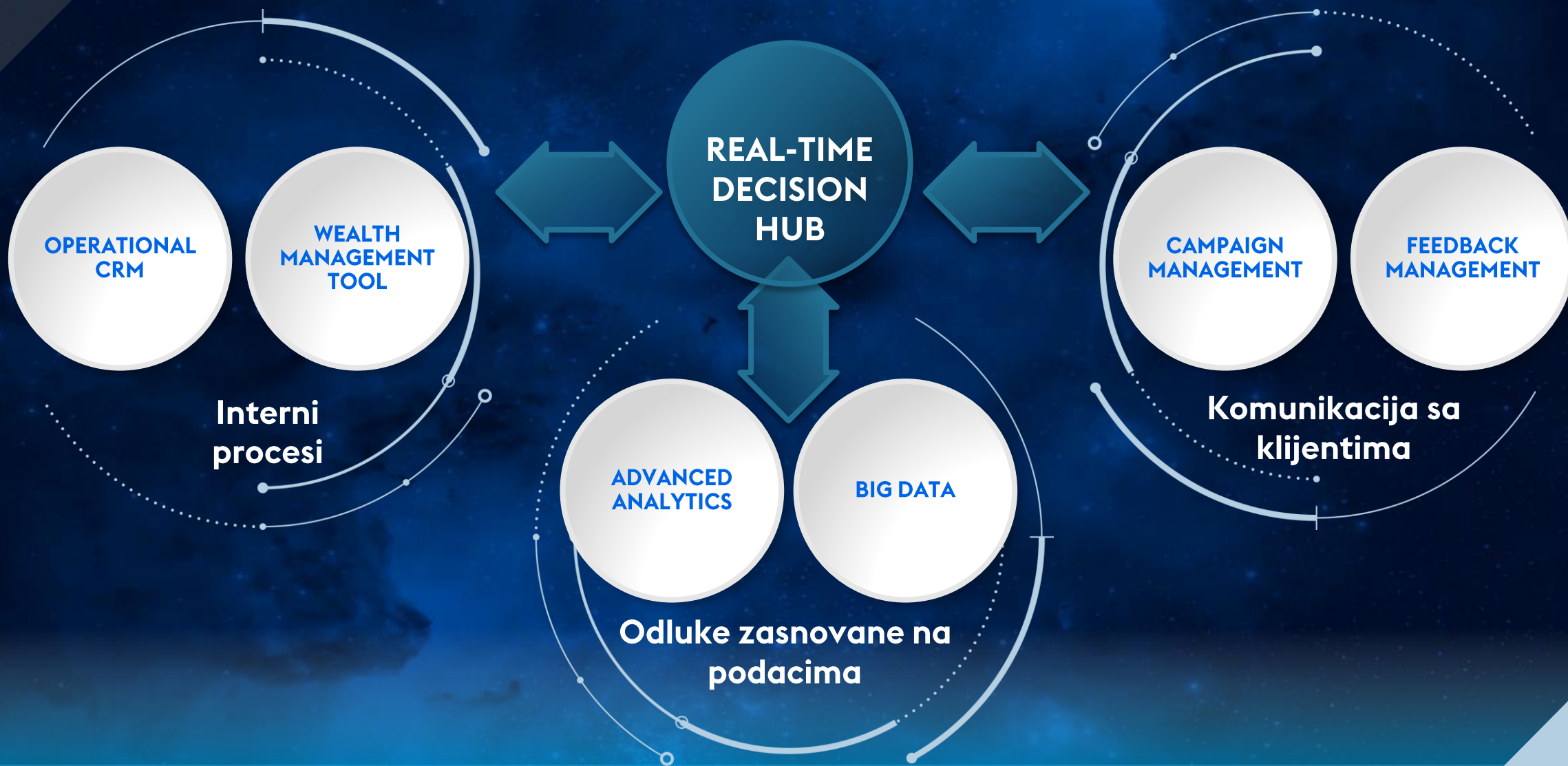
▲ PERSONALIZOVAN PRISTUP

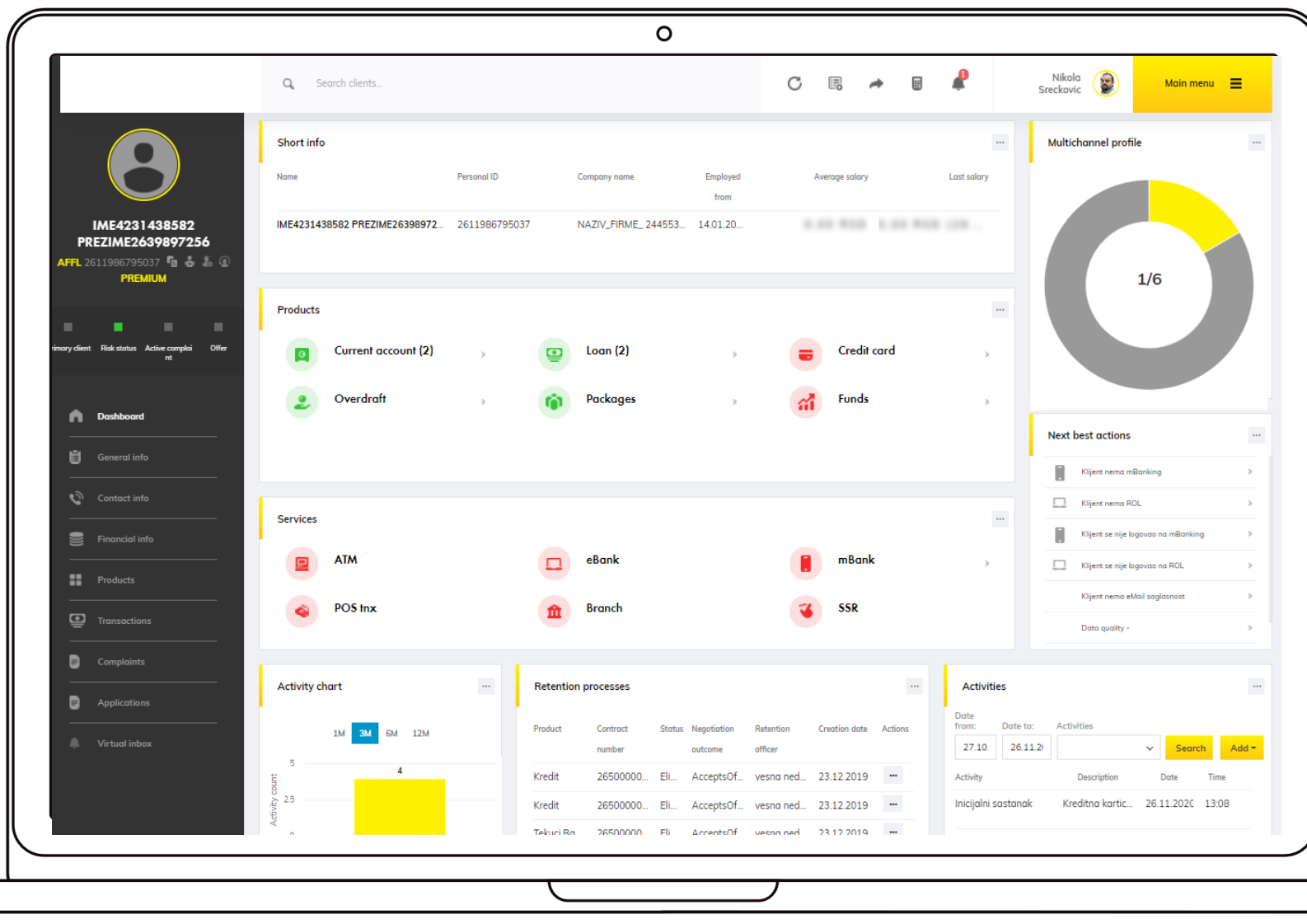
ŠTA ZA BANKU ZNAČI ODLUČIVANJE U REALNOM VREMENU?

- ▲ KADA KLIJENT POZOVE, AGENT IMA SVE PODATKE I INFORMACIJE
- ▲ KADA KLIJENT NEMA SREDSTVA NA RAČUNU, DOBIJA PONUDU ZA KEŠ KREDIT
- ▲ KADA SE NA SAJTU BANKE RASPITUJE O KREDITU, DOBIJA PERSONALIZOVANU PONUDU
- ▲ KADA KLIJENT KRENE DA KORISTI M-BANKING, DOBIJA KRATKU ANKETU- ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA

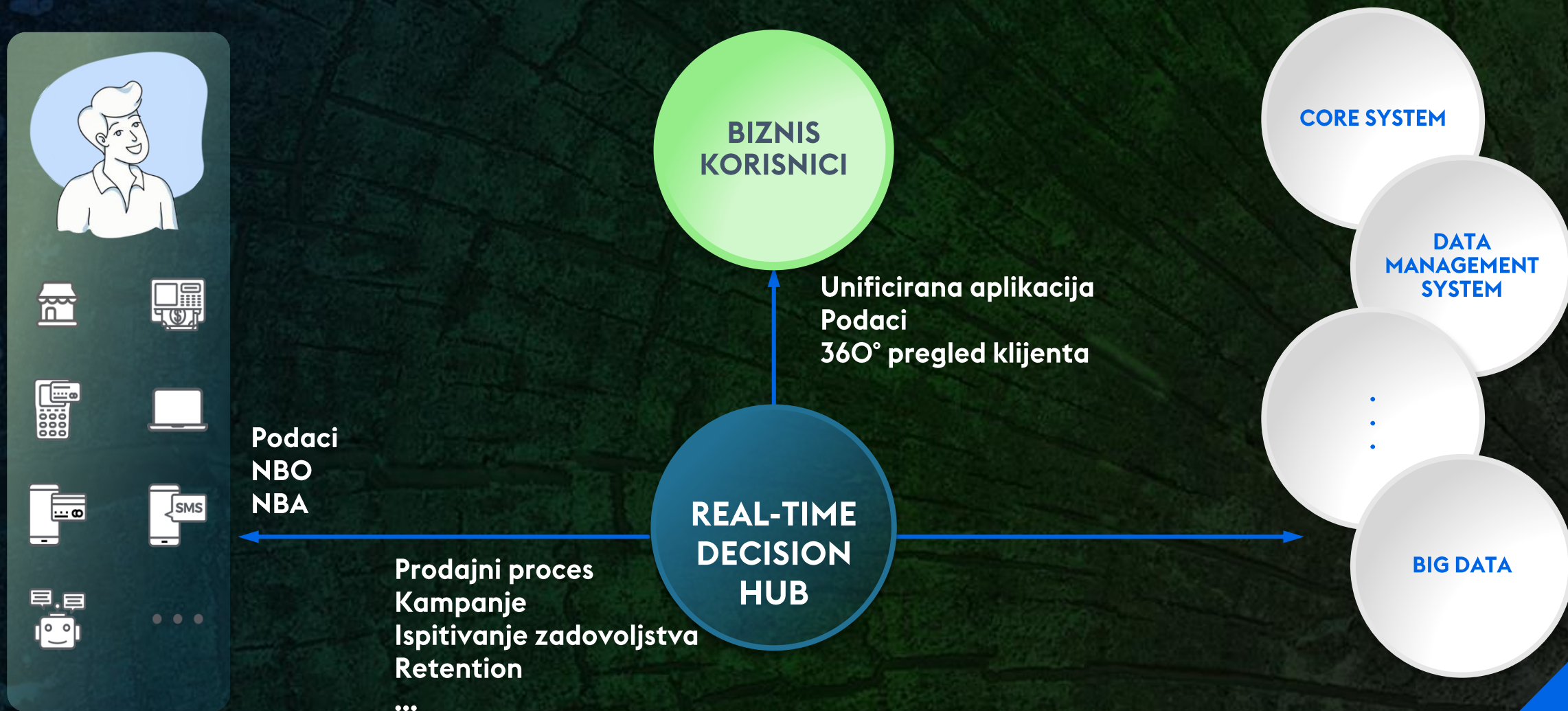
KOMPONENTE SISTEMA

SISTEM KOJI OMOGUĆAVA ODLUČIVANJE U REALNOM VREMENU

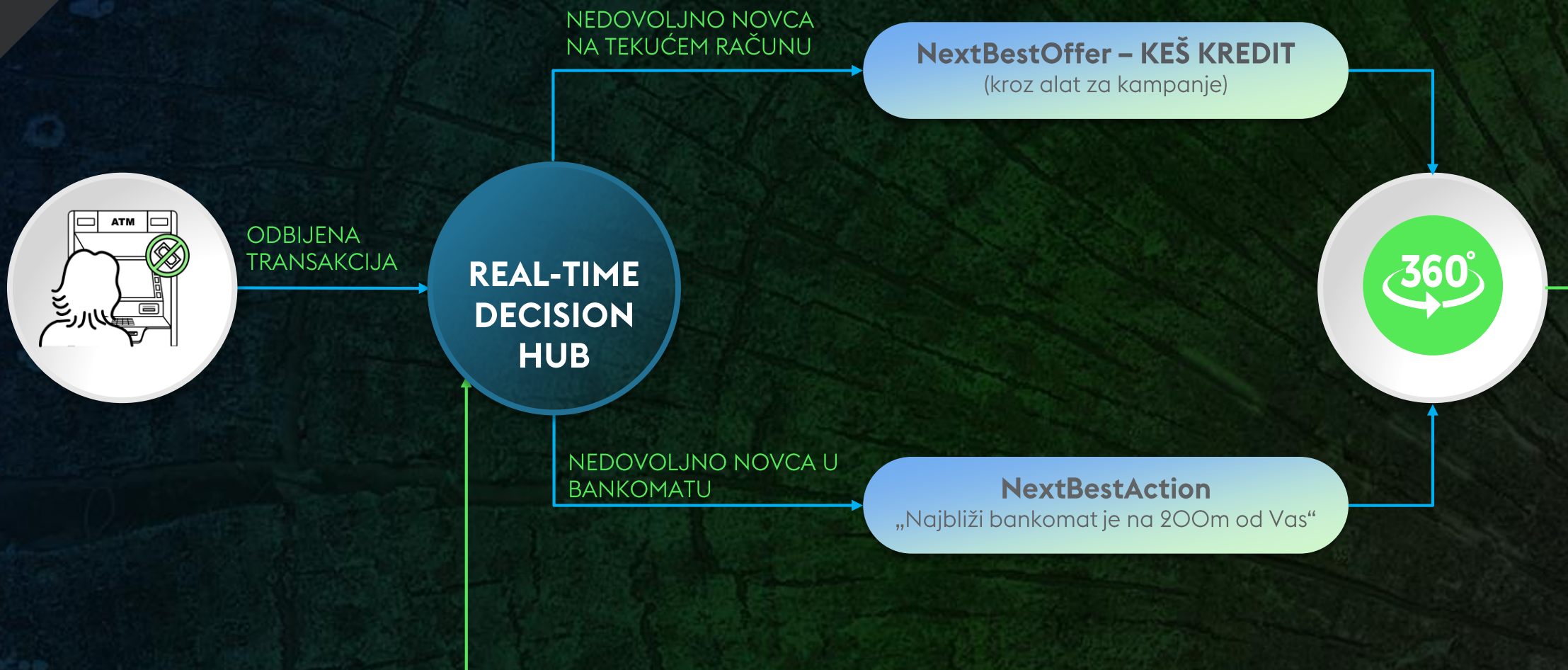


SVEOBUH VATAN 360° PREGLED BANKAMA OMOGUĆAVA
DA POTPUNO POZNAJU SVOJE KLIJENTE

REAL-TIME DECISION HUB



REAL TIME DECISION HUB – ODBIJENA TRANSAKCIJA

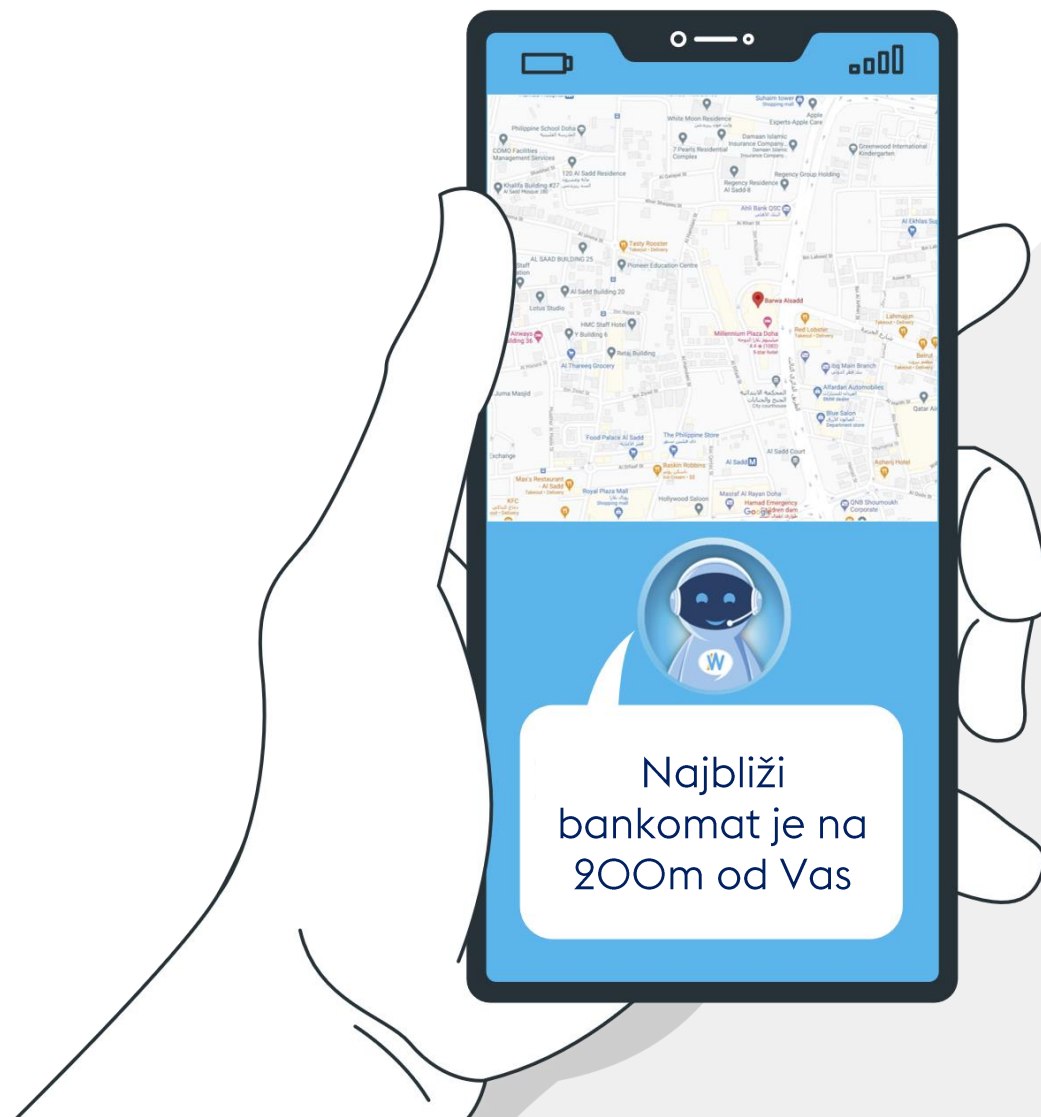




Nedovoljno novca na tekućem računu

Odbijena transakcija
može da bude trigger
za određenu ponudu
klijentu

Kroz CRM banka
može da definiše ove
trigere na osnovu
domenskog znanja i
na ovaj način
poboljša svoje usluge



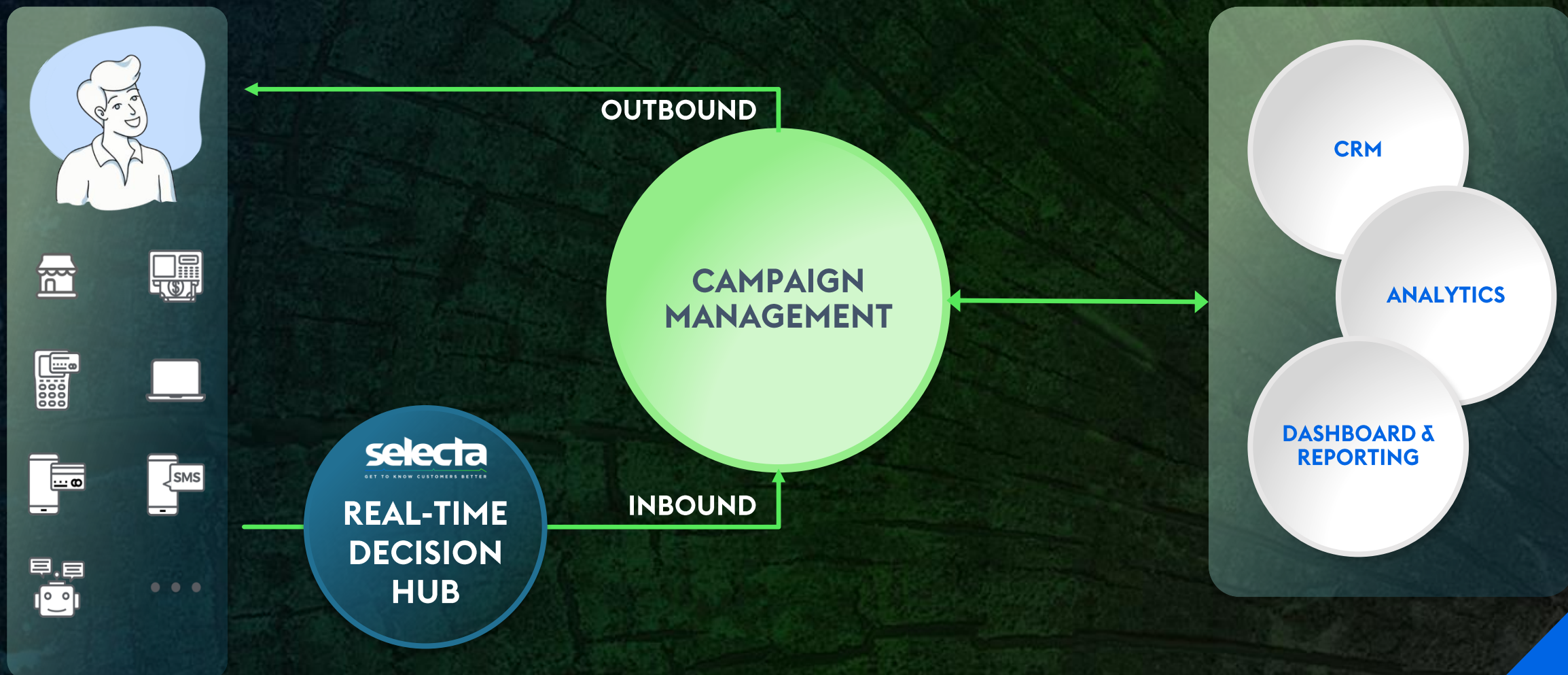
NEDOVOLJNO NOVCA U BANKOMATU

Svako pojavljivanje na bankomatu se prepoznaje i na bankomatu se klijentu prikazuje personalizovana poruka

CRM računa NextBestAction za tog klijenta u momentu kada se pojavi na bankomatu i ubaci karticu

Notifikacija se šalje kroz mBank aplikaciju ili se prikazuje na bankomatu

UPRAVLJANJE KAMPANJAMA



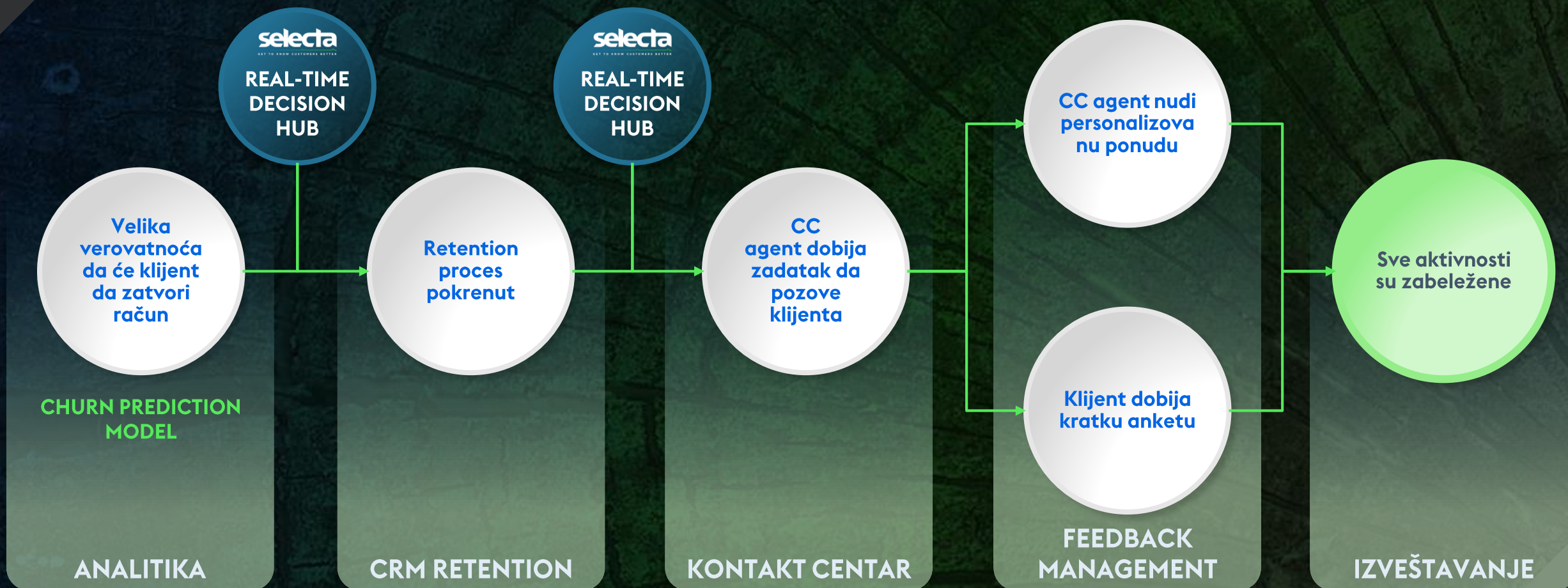
FEEDBACK MANAGEMENT

RAZNI DOGAĐAJI MOGU DA INICIRAJU SLANJE ANKETE
KLIJENTU



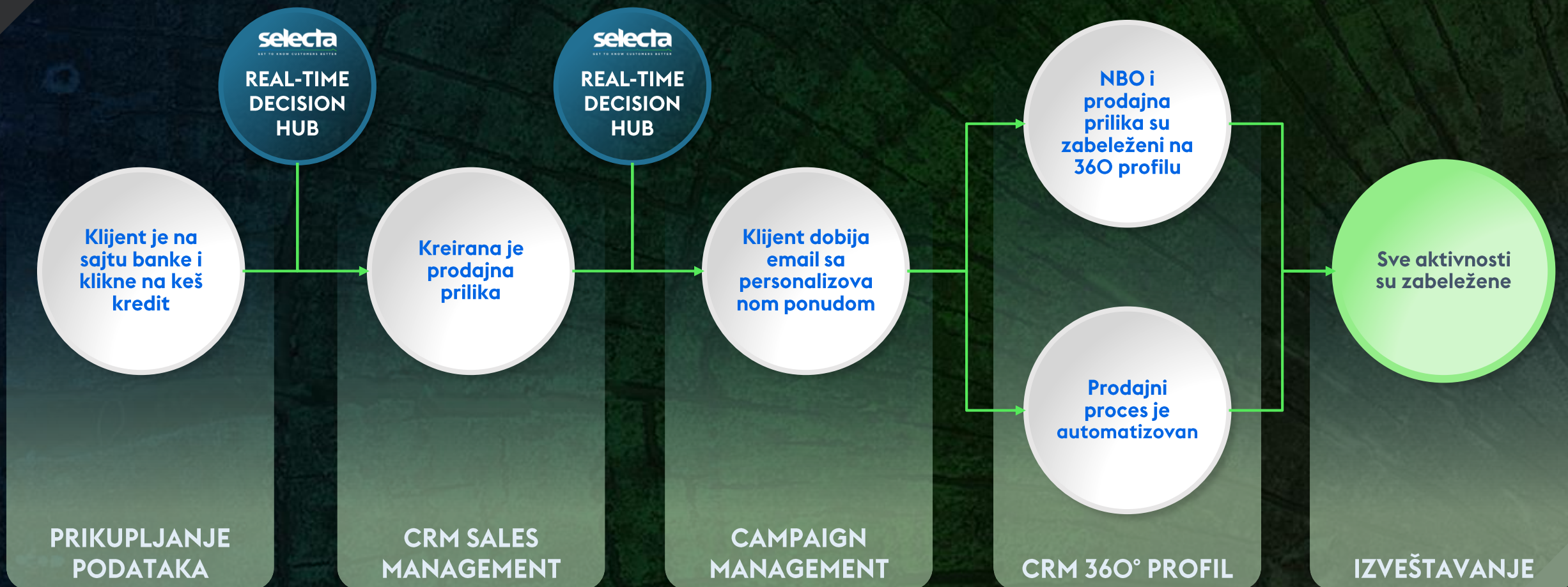
primer RETENTION PROCES

ZADRŽITE KLIJENTE REAGOVANJEM U REALNOM VREMENU

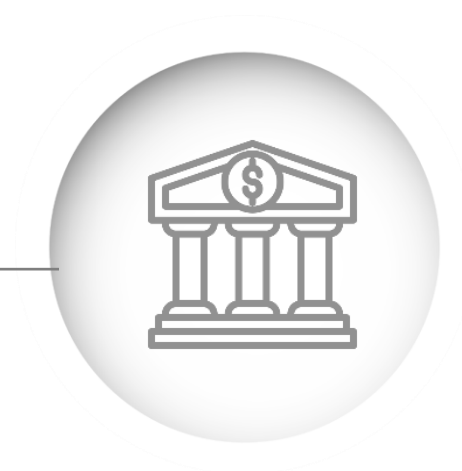


primer PRODAJNI PROCES

SPREČITE IZGUBLJENE PRODAJNE PRILIKE
AUTOMATIZACIJOM PRODAJNOG PROCESA



PRIRODNA I VEŠTAČKA INTELIGENCIJA



- NAPREDNA TEHNOLOŠKA REŠENJA
- PREDIKTIVNI MODELI
- KONSULTANTSKO ISKUSTVO
- TEHNIČKA EKSPERTIZA

- DOMENSKO ZNANJE
- ISKUSTVO
- POZNAVANJE PROCESA
- POZNAVANJE KLIJENATA

SAGA
new frontier group

**Hvala na
pažnji!**

Saga d.o.o Beograd
Member of New Frontier Group

64a Zorana Djindjica Blvd.
11070 Belgrade | SERBIA

selecta@saga.rs | saga.rs

